

Tässä evästeselesteessä kerrotaan, mitä evästeitä Feedback Oy ("Feedback") käyttää verkkosivustollaan ja palveluissaan, mihin tarkoituksiin niitä käytetään ja miten voit hallita niitä.

Evästeiden käytöstä säädetään sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014) 205 §:ssä. Mikäli evästeiden avulla käsitellään henkilötietoja, käsittelyyn sovelletaan lisäksi tietosuojaa-asetusta ja Feedbackin tietosuojaselostetta.

1. MITÄ EVÄSTEET OVAT

Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka verkkosivusto tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Evästeen avulla selain voidaan tunnistaa käyttäjän palatessa sivustolle. Evästeet eivät vahingoita päätelaitetta eivätkä sisällä viruksia.

Evästeiden lisäksi sivusto voi käyttää muita vastaavia tekniikoita, kuten selaimen paikallista tallennustilaa. Näihin sovelletaan samoja periaatteita kuin evästeisiin.

2. EVÄSTEIDEN RYHMÄT JA SUOSTUMUS

2.1 Välttämättömät evästeet

Välttämättömät evästeet ovat tarpeen sivuston ja palveluiden toiminnan kannalta. Niitä käytetään esimerkiksi kirjautumisen, istunnon ylläpidon, lomakkeiden toiminnan ja tietoturvan varmistamiseen. Näiden evästeiden käyttö ei edellytä suostumusta, koska ne ovat välttämättömiä käyttäjän nimenomaisesti pyytämän palvelun toteuttamiseksi.

2.2 Muut kuin välttämättömät evästeet

Verkkosivustolla www.feedback.fi on käytössä evästehallinta, jonka tuottaa Usercentrics A/S (Cookiebot). Muut kuin välttämättömät evästeet ja vastaavat tekniikat on oletusarvoisesti estetty, kunnes käyttäjä antaa niihin suostumuksensa sivustolla näytettävässä evästeilmoituksessa. Tällä hetkellä sivustolla ei aseteta tilastointi- eikä markkinointievästeitä, mutta evästehallinta on valmiina, mikäli niitä otetaan myöhemmin käyttöön.

Suostumuksen on oltava vapaaehtoinen, yksilöity, tietoinen ja yksiselitteinen, ja se annetaan selkeällä aktiivisella toimella. Valmiiksi rastitettu valinta tai sivuston käytön jatkaminen ei ole pätevä suostumus.

3. KÄYTTÄMÄMME EVÄSTEET

Alla on lueteltu Feedbackin verkkosivustolla ja iD-PORT-tilausportaalissa käytettävät evästeet palvelukohtaisesti. Molemmat palvelut käyttävät ainoastaan välttämättömiä evästeitä. Verkkosivuston osalta ajantasainen ja automaattisesti päivittyvä evästeluekko on nähtävissä osoitteessa www.feedback.fi/evasteet.

3.1 Verkkosivusto www.feedback.fi

Eväste	Tarkoitus	Voimassaoloaika	Asettaja
2174b33c5f7cb7b6532a5dae2318d1f6	Välttämätön. Julkaisujärjestelmän asettama istuntoeväste, joka ylläpitää käyttäjän istuntoa sekä varmistaa lomakkeiden toiminnan ja tietoturvan.	Istunto (poistuu selain suljettaessa)	Feedback
CookieConsent	Välttämätön. Tallentaa käyttäjän evästeilmoituksessa tekemät valinnat, jotta niitä ei kysytä uudelleen jokaisella käynnillä.	12 kuukautta	Cookiebot (Usercentrics A/S)

Evästeen nimi muodostetaan sivuston asetuksissa olevasta salausavaimesta. Nimi muuttuu ainoastaan, jos salausavain vaihdetaan, mikä tapahtuu poikkeuksellisesti.

3.2 iD-PORT-tilausportaali (korttitilaus-feedback.fi)

Eväste	Tarkoitus	Voimassaoloaika	Asettaja
PHPSESSID	Välttämätön. Istutunniste, jonka avulla portaali tunnistaa käyttäjän istunnon ja säilyttää lomakkeen tiedot sivujen välillä.	Istunto (poistuu selain suljettaessa)	Feedback
language	Välttämätön. Tallentaa käyttäjän valitseman kieliasetuksen.	30 vuorokautta	Feedback

Kumpikin eväste on Feedbackin oma eväste, ja ne on suojattu HttpOnly- ja Secure-määreillä. Portaali ei aseta seuranta- tai markkinointievästeitä. Istunto päättyy myös, kun portaalia ei ole käytetty kahteen tuntiin, ja viimeistään kahdentoista tunnin kuluttua kirjautumisesta.

4. KOLMANSIEN OSAPUOLTEN EVÄSTEET

Verkkosivustolla käytetään evästehallintapalvelua, jonka tuottaa Usercentrics A/S (Tanska). Palvelu asettaa kohdassa 3.1 mainitun CookieConsent-evästeen ja tallentaa käyttäjän antaman suostumuksen. Suostumusta koskevat tiedot säilytetään kahdentoista (12) kuukauden ajan. Palvelussa on käytössä Googlen suostumustila (Consent Mode v2), joka estää Googlen palveluita tallentamasta tietoja päätelaitteelle ennen suostumusta.

Sivuston kirjasintyyppi haetaan Adobe Fonts -palvelusta (Adobe Inc.). Palvelu ei aseta evästeitä eikä tallenna tietoa käyttäjän päätelaitteelle, mutta kirjasimia haettaessa Adobeille välittyy käyttäjän IP-osoite ja tieto sivulatauksesta. Kirjasimien lataaminen on välttämätöntä sivuston asianmukaisen esittämisen kannalta, eikä sitä siksi estetä ennen suostumusta. Adobe on sertifioitu EU:n ja Yhdysvaltojen väliseen tietosuojakehykseen (EU-US Data Privacy Framework) ja käyttää lisäksi Euroopan komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeita.

Muita kolmansien osapuolten evästeitä tai vastaavia tekniikoita ei käytetä. Mikäli sellaisia otetaan myöhemmin käyttöön, ne näkyvät kohdassa 3 mainituissa evästeluekossa, ja niiden asettaminen edellyttää käyttäjän suostumusta.

iD-PORT-tilausportaalissa ei käytetä evästehallintaa eikä kolmansien osapuolten evästeitä, koska portaali asettaa ainoastaan kohdassa 3.2 luetellut välttämättömät evästeet.

Feedbackin verkkosivustot ja palvelut voivat sisältää linkkejä muille sivustoille. Feedback ei vastaa kolmansien osapuolten sivustojen sisällöstä eikä niiden evästekäytännöistä.

5. SUOSTUMUKSEN ANTAMINEN JA PERUUTTAMINEN

Verkkosivustolla www.feedback.fi näytetään evästeilmoitus, jossa käyttäjä voi hyväksyä kaikki evästeet tai ainoastaan välttämättömät. Evästeryhmät voi valita erikseen ilmoituksen tarkemmista tiedoista. Muut kuin välttämättömät evästeet asetetaan vasta suostumuksen antamisen jälkeen.

Suostumuksen voi peruuttaa tai sitä voi muuttaa milloin tahansa osoitteessa www.feedback.fi/evasteet, jonne pääsee myös sivuston alatunnisteen Evästeet-linkistä. Suostumus on voimassa kahdentoista (12) kuukauden ajan, minkä jälkeen se kysytään uudelleen.

Peruuttaminen on yhtä helppoa kuin suostumuksen antaminen. Peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista tapahtuneen käsittelyn lainmukaisuuteen.

iD-PORT-tilausportaalissa ei näytetä evästeilmoitusta, koska portaali käyttää ainoastaan välttämättömiä evästeitä.

6. SELAINASETUKSET

Käyttäjä voi lisäksi hallita evästeitä selaimensa asetuksista ja poistaa päätelaitteelleen tallennetut evästeet. Selainasetukset ovat täydentävä keino hallita evästeitä, eivätkä ne korvaa kohdassa 5 tarkoitettua suostumusta.

Välttämättömien evästeiden estäminen voi vaikuttaa sivuston tai sen osien toimivuuteen.

7. EVÄSTEET JA HENKILÖTIEDOT

Osa evästeiden avulla kerättävistä tiedoista voi olla henkilötietoja. Sivustolla vieraillessa selain välittää automaattisesti teknisiä tietoja, kuten IP-osoitteen, selaintyyppin ja -version sekä edellisen sivuston osoitteen.

Henkilötietojen käsittelystä, rekisteröidyn oikeuksista ja yhteystiedoista kerrotaan Feedbackin tietosuojaselosteessa.

8. MUUTOKSET TÄHÄN SELOSTEESEEN

Feedback pidättää oikeuden muuttaa tätä eväteselostetta. Muutettu seloste julkaistaan sekä Feedbackin verkkosivuilla että iD-PORT-tilausportaalissa. Selosteen versionumero ja voimaantulopäivä on merkitty dokumentin alkuun.