

Näitä käyttöehtoja sovelletaan Feedback Oy:n ("Feedback") ylläpitämän ID-PORT-tilausportaalin käyttöön. Käyttämällä portaalia Käyttäjä sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja. Portaalin käyttö ei ole sallittua, mikäli Käyttäjä ei hyväksy ehtoja kokonaisuudessaan.

Feedbackin ja Asiakkaan väliseen kauppaan sovelletaan lisäksi Feedbackin yleisiä toimitusehtoja. Mikäli näiden käyttöehtojen ja yleisten toimitusehtojen välillä on ristiriita, sovelletaan yleisiä toimitusehtoja.

1. SOVELTAMINEN JA MÄÄRITELMÄT

1.1 Soveltamisala

Nämä käyttöehdot koskevat ID-PORT-tilausportaalia ja sen kautta tehtävää tilaamista. Näitä käyttöehtoja ei sovelleta Feedbackin julkisen verkkosivuston käyttöön.

1.2 Määritelmät

Portaali tarkoittaa Feedbackin ylläpitämää ID-PORT-tilausportaalia.

Asiakas tarkoittaa yritystä tai muuta organisaatiota, jolle Feedback on myöntänyt pääsyn Portaaliin.

Valtuutettu tilaaja tarkoittaa Asiakkaan nimeämää henkilöä, jolle Feedback on luovuttanut Portaalin käyttäjätunnuksen.

Käyttäjä tarkoittaa henkilöä, joka käyttää Portaalia.

2. KÄYTTÖOIKEUS JA VALTUUTETTU TILAAJA

2.1 Valtuutetun tilaajan nimeäminen

Yksityisyyden suojasta työelämässä annetun lain (759/2004) mukaan työnantaja on velvollinen suojaamaan työntekijöidensä yksityisyyden suojaan kuuluvia tietoja. Asiakas vastaa siitä, että henkilökunnan tietoja käsittelevät vain ne henkilöt, joiden työtehtävien hoito sitä edellyttää.

Tämän vuoksi Feedback edellyttää, että Asiakas nimeää Valtuutetun tilaajan, jonka työtehtäviin kuuluu muutoinkin käsitellä henkilökunnan tietoja. Asiakas ilmoittaa Feedbackille viipymättä, mikäli Valtuutettu tilaaja vaihtuu.

2.2 Käyttäjätunnukset

Käyttäjätunnusten ja salasanojen säilyttämisestä, käyttämisestä ja sulkemisesta määrätään Feedbackin yleisten toimitusehtojen kohdassa 23.

Käyttäjätunnus on henkilökohtainen. Sitä ei saa luovuttaa toiselle henkilölle eikä käyttää yhteistunnuksena.

Käyttäjätunnus suljetaan, kun Asiakas ilmoittaa sen poistuneen käytöstä, ja viimeistään kahdentoista (12) kuukauden kuluttua siitä, kun tunnuksella on viimeksi kirjaututtu Portaaliin.

2.3 Istunnon kesto

Kirjautuminen Portaaliin päättyy, kun Käyttäjä sulkee selaimen, kun Portaalia ei ole käytetty kahteen (2) tuntiin, tai viimeistään kahdentoista (12) tunnin kuluttua kirjautumisesta. Keskenäinen tilaus ei säily istunnon päättyessä, vaan se on tehtävä uudelleen.

3. TILAAMINEN PORTAALIN KAUTTA

3.1 Henkilötietoja sisältävät tilaukset

ID-kortit ja muut tuotteet, joissa käsitellään henkilön tietoja, tilataan yksinomaan Portaalin kautta. Tämä ei koske ensimmäistä toimitusta eli niin sanottua peruserää, joka toimitetaan erikseen sovitulla tietoturvalisellä tavalla.

3.2 Muulla tavoin toimitetut tilaukset

Mikäli Asiakas toimittaa henkilötietoja sisältävän tilauksen muulla tavoin kuin Portaalin kautta, Feedbackillä on oikeus veloittaa tietojen käsittelystä hinnastonsa mukainen työveloitus käytetyn ajan mukaan.

Tällöin tilaus ei tapahdu sillä tavalla, jonka Feedback voi tietosuojalainsäädännön kannalta turvallisimpana tarjota, ja vastuu tilauksen tietoturvasta sekä tilauksen sisällöstä on Asiakkaalla.

4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

4.1 Osapuolten roolit

Asiakas on käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjä ja Feedback niiden käsittelijä. Henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan yleisten toimitusehtojen kohdassa 8 tarkoitettua henkilötietojen käsittelysopimusta, jossa määrätään muun muassa käsittelyn kestosta ja aineiston poistamisesta.

4.2 Asiakkaan vastuu

Asiakas vastaa siitä, että se käsittelee henkilötietoja Portaaliissa ja muissa tilausmedioissa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Vastuu käsittelyn lainmukaisuudesta on yksinomaan Asiakkaalla.

4.3 Tietoturva ja säilytysaika

Portaaliin tallennetut tiedot ja niiden siirto Feedbackin tuotantoon on suojattu SSL-salauksella. Asiakkaan Portaaliin syöttämät henkilötiedot, tilaukseen liitetyt valokuvat ja tuotantoa varten muodostetut tilausarkistot poistetaan Portaalista viiden (5) vuorokauden kuluttua tilaamisesta.

Tilauksen lisätietokenttä on tarkoitettu tilausta koskeviin ohjeisiin. Siihen ei tule kirjoittaa henkilötietoja, koska kentän sisältö säilyy tilauksen mukana Portaalissa. Sama koskee tilauksen laskutus- ja toimitusosoitetietoja.

5. PORTAALIN SAATAVUUS JA VASTUUNRAJOITUS

Portaali tarjotaan sellaisena kuin se on. Feedback ei takaa, että Portaali on käytettävissä keskeytyksettä tai virheettömästi, eikä anna takuuta sen saatavuudesta, oikeellisuudesta tai soveltuvuudesta johonkin tiettyyn tarkoitukseen.

Feedback ei vastaa Portaalin käytön tai sen keskeytymisen aiheuttamista välillisistä vahingoista, kuluista tai menetyksistä. Vastuunrajoitus ei koske vahinkoa, joka on aiheutunut Feedbackin tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta. Feedback pidättää oikeuden tehdä Portaaliiin muutoksia tai rajoittaa siihen pääsyä.

Vastuunrajoituksista määrätään lisäksi yleisten toimitusehtojen kohdassa 16.

6. IMMATERIAALIOIKEUDET

Portaali ja sen sisältö ovat tekijänoikeudella, tavaramerkkioikeudella ja muilla oikeuksilla suojattuja. Kaikki oikeudet, joita näissä käyttöehdoissa ei nimenomaisesti myönnetä, pidätetään.

Käyttäjällä ei ole oikeutta tallentaa, kopioida, levittää, näyttää julkisesti tai muutoin kaupallisesti hyödyntää Portaalii tai sen osia ilman Feedbackin kirjallista suostumusta. Tämä ei rajoita Asiakkaan oikeutta käsitellä omia tilaus- ja henkilötietojaan.

7. EVÄSTEET

Portaali käyttää ainoastaan evästeitä, jotka ovat välttämättömiä kirjautumisen ja istunnon toiminnan kannalta. Näiden käyttö ei edellytä suostumusta. Mikäli muita kuin välttämättömiä evästeitä otetaan myöhemmin käyttöön, niiden asettaminen edellyttää Käyttäjän suostumusta, joka pyydetään erikseen. Evästeistä ja niiden käyttötarkoituksista kerrotaan tarkemmin evästeselosteessa.

8. EHTOJEN MUUTTAMINEN JA SOVELLETTAVA LAKI

Feedback pidättää oikeuden muuttaa näitä käyttöehtoja. Muutetut ehdot tulevat voimaan, kun ne on julkaistu, ja niitä sovelletaan julkaisemisen jälkeen tehtyihin tilauksiin.

Portaali pyytää Käyttäjältä ehtojen hyväksynnän uudelleen, kun ehtoja on muutettu tai kun edellisestä hyväksynnästä on kulunut kaksitoista (12) kuukautta.

Näihin käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyyksien ratkaisemisesta määrätään yleisten toimitusehtojen kohdassa 24.